

TERMOTOTAL PROD S.R.L.

Loc. GHERLA, Jud. Cluj , Str. Clujului, Nr. 17

J12/2422/2009 ; CUI: 16059381 Tel: + 40 264 247 441

Fax : +40 264 216 200

Email: office@termototal.ro

NOTĂ DE INFORMARE ADRESATĂ CLIENTILOR

Prin aceasta notă , TERMOTOTAL PROD SRL GHERLA, Jud. Cluj , vă informează despre natura informațiilor personale colectate despre Dvs., despre modalitatea și scopul utilizării acestora, precum și despre destinatarii acestor informații.

Această notă se aplică informațiilor personale referitoare la toți clienții noștri și la posibili viitori clienți (interesați de un produs/serviciu)

Prezenta notă poate fi modificată, completată sau actualizată pentru a respecta orice evoluție juridică, de reglementare, jurisprudențială și tehnică. Cu toate acestea, datele dvs. personale vor fi întotdeauna tratate în conformitate cu politica în vigoare la momentul colectării lor, cu excepția cazului în care o cerință legală imperativă ar impune alt mod de lucru și s-ar aplica retroactiv.

GESTIONAREA TRATAMENTULUI DATELOR

Responsabil pentru orice prelucrare menționată în prezenta notă este **TERMOTOTAL PROD**

S.R.L. Loc. GHERLA, Jud. Cluj

Str. Clujului, Nr. 17

J12/2422/2009 ; CUI: 16059381 Tel: + 40 264 247 441

Fax : +40 264 216 200

Email: office@termototal.ro

COLECȚIA DE DATE

Datele care vă privesc sunt colectate direct de la dvs. sau de la partenerii noștri, după obținerea consimțământului dvs. când este necesar, în următoarele cazuri:

<i>o Dacă solicitați o ofertă</i>
<i>o Dacă vă programți pentru o discuție comercială</i>
<i>o Dacă solicitați să primiți un produs</i>
<i>o Dacă plasați o comandă (serviciu / produs) online</i>
<i>o Dacă depuneți o opinie asupra unui produs/serviciu</i>
<i>o Dacă deveniți parte a unei convenții cu societatea</i>
<i>o Pentru alte motive (specificați)</i>

NATURA DATELOR COLECTATE

Datele personale colectate pot fi următoarele:

- Date de contact, localizare și stare civilă (exemple: nume, prenume, adresă poștală, număr tel fix și / sau număr de telefon mobil, adresă de e-mail).
- Informații legate de vehiculul dvs. (exemple: înmatriculare, marcă, model , capacitate etc.)
- Informații referitoare la comanda unui produs/serviciu (exemple: metode de primire a unui produs, data și ora de recepție pentru un serviciu, etc.)
- Informații de plată (exemple: metoda de plată folosită, condiții de finanțare, banca și contul curent prin care se vor face plățile etc.)

- Informații legate de monitorizarea relațiilor cu clienții (exemple: sondaj de satisfacție, păstrarea reclamațiilor etc.).
- Informații legate de comunicarea comercială (de exemplu, alegerea de a primi oferte comerciale)

SCOPURILE ȘI FUNDAMENTELE PROCESĂRII

Compania noastră va colecta datele dvs. cu caracter personal doar pentru un scop specific și pe o bază specifică (executarea unui contract, consimțământul dvs. sau interesul legitim al unității).

În funcție de categoria colaborării, datele solicitate se diferențiază astfel :

Furnizarea de produse și servicii

Datele colectate: identitate, date de contact, localizare.

Scop: asistență pentru clienți, organizarea unei întâlniri, furnizarea produsului/serviciului, facturarea și plata.

Temei: performanță contractuală.

Sondaje de control al calității și de satisfacție

Datele colectate: identitate, date de contact, informații tehnice legate de produs, anunțuri și reclamații.

Scop: studii de satisfacție, cercetare de piață, controlul calității produselor și serviciilor, dezvoltarea produselor și serviciilor.

Temei : interes legitim al unității (necesitatea ca unitatea să răspundă solicitărilor și așteptărilor clienților în ceea ce privește satisfacția și dorințele acestora).

Serviciul cu clienții și relațiile comerciale.

Datele colectate: identitate, date de contact, informații tehnice legate de produse, sesizări și reclamații.

Scop: răspunsuri la întrebări și reclamații.

Temei: interes legitim al unității și obligație legală (obligații legate de dreptul de retragere al consumatorului).

Promoții și comunicații.

Datele colectate: preferințe referitoare la produsele și serviciile oferite, preferințe referitoare la modalitatea folosită pentru a primi comunicarea, informații despre stilul dvs. de viață.

Scop: informarea clientului despre noutăți, produse noi, oferte comerciale.

Temei : interes legitim al unității.

Studii statistice

Date colectate: identitate, date referitoare la relația comercială și în special la utilizarea produselor și serviciilor, informații despre stilul dvs. de viață, date tehnice ale produsului.

Scop: elaborarea statisticilor, comunicarea ofertelor personalizate.

Temei: interes legitim

TERMOTOTAL PROD S.R.L. Loc. GHERLA,

DIRECTOR

